

Администрация
муниципального образования
«Граховский район»
Удмуртской Республики
Управление культуры, межнациональных
отношений и туризма МО «Граховский
район»
427730, Граховский район,
село Грахово, ул. Ачинцева, д.3
Телефон/факс: 8 (341 63) 3-11-73
р/с 40701810800001000056
БИК 049401001
Банк Отделение - НБ Удмуртская
Республика
ИНН/КПП 1839000652/183901001
ОГРН 1081839000143

От 06.03.2017г. № 385

АУ ДПО Центр повышения
квалификации работников культуры УР
Е. А. Телициной

УВЕДОМЛЕНИЕ

Управление культуры, межнациональных отношений и туризма МО
«Граховский район» сообщает Вам , что на 7 марта 2017 года в МБУК
«Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры
запланирована независимая оценка качества услуг.

№ п/п	Мероприятие	Возрастная категория	Дата	Количество человек
1.	Вечер отдыха Посвященный международному женскому дню « В марте есть такой денек!»	разновозрастная	7 марта 2017 года	50 человек

Ответственный за проведение
независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры

Г. В. Марецкая

Отправ. tea@mkp192.ru
протокол, рассматривать, уведомление,

Администрация
муниципального образования
«Граховский район»
Удмуртской Республики
Управление культуры, межнациональных
отношений и туризма МО «Граховский
район»
427730, Граховский район,
село Грахово, ул. Ачинцева, д.3
Телефон/факс: 8 (341 63) 3-11-73
р/с 40701810800001000056
БИК 049401001
Банк Отделение - НБ Удмуртская
Республика
ИНН/КПП 1839000652/183901001
ОГРН 1081839000143

от 02.02.2017г. №
на № _____ от _____

Начальнику отдела искусств и
Образования
Министерства культуры и
туризма УР
Телициной Е.А.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Управление культуры, межнациональных отношений и туризма МО «Граховский район» сообщает Вам , что 7 марта 2017 года в МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры была проведена независимая оценка качества услуг. Результаты оценки будут направлены в АУ ДПО Центр повышения квалификации работников культуры УР.

Ответственный за проведение
независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры



Г. В. Марецкая

Протокол № 2
Общественного совета Муниципального образования
«Граховский район»

от 07 марта 2017 года

Председатель- Н.Ф. Березкин

Секретарь-М.К. Кулаков

Присутствовали :

- 1.Кулаков Михаил Константинович
- 2.Стрижова Валентина Алексеевна
- 3.Увина Валентина Алексеевна
- 4.Березкин Николай Федулович
- 5.Марецкая Галина Витальевна

Приглашенные:

- 1.Аблаев А.В.- заместитель главы Администрации МО «Граховский район» по социальным вопросам;
- 2.Данилов Ю. П.- начальник Управления культуры, межнациональных отношений и туризма Администрации МО «Граховский район»;
- 3.Марецкая Г.В.- ответственный за проведение оценки качества, начальник вспомогательного отдела Управления культуры, межнациональных отношений и туризма;
- 4.Капустина С.В.- оператор по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждения культуры МБУК «Граховская МЦРБ»
5. Кузнецов В. В. глава МО «Верхнеигринское»

Повестка Дня:

1. О проведении независимой оценки качества оказания услуги МБУК РДК «Лидер»
2. Филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры во время проведения 07 марта 2017 года мероприятия: Тематического вечера отдыха «В марте есть такой денек!»

СЛУШАЛИ:

Овсянникову Татьяну Васильевну

Для проведения независимой оценки качества оказания услуг в МБУК РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры во время проведения

- Раздали 50 анкет;

-Изъяли 50 анкет;

-Испорченные нет (да), если да то кол-во; нет

Анкеты, после изъятия из урны были прошиты, пронумерованы и опечатаны печатью управления культуры, межнациональных отношений и туризма Администрации МО «Граховский район» и переданы для обработки оператору МБУК «ГМЦРБ»)

Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг МБУК Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры не выявлено.

Анкеты обработаны следующим результатами:

Оценка по 5- балльной шкале удовлетворенности качеством мероприятия:

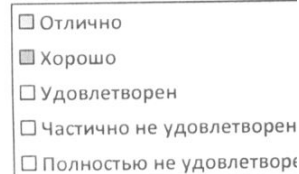
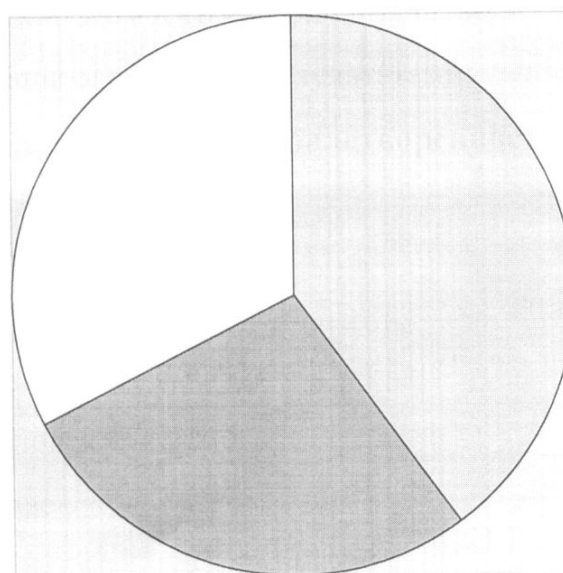
5- баллов 26 человек 52 %

4- балла 11 человек 22 %

3- балла 13 человек 26 %

2- балла - человек - %

1- Балл - человек - %



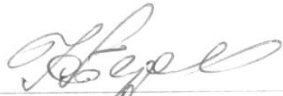
Среди опрошенных посетителей:

Пол	Возрастная группа	Уровень образования	Социальное положения
Мужской- 8 чел. 16 %	14-25 лет 4 чел.- 8 %	Среднее 14 чел. 28%	Учащийся 2 чел. 4 %
Женский- 42 чел. 84 %	26-40лет 9 чел. 18 %	Начальное профессиональное 8 чел. 16 %	Рабочий 17 чел. 34 %
Испорченные 0 шт. %	41-60лет 22 чел. 44 %	Среднее профессиональное 15 чел. 30 %	Служащий 8 чел. 16 %
	Старше 60 лет 15 чел. 30 %	Высшее 13 чел. 26%	Предприниматель - чел. - %
			Пенсионер 21 чел. 42 %
			Инвалид - чел. - %
			Прочее 2 чел. 2 %

РЕШИЛИ:

1. Анкеты и информацию о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры отправить в АУ ДПО Центр повышения квалификации работников культуры УР;
2. На основании представленной информации, принять предложения по улучшению качества работы учреждений и направить их Администрацию МО «Граховский район» и МО «Верхнеигринское»;

3. Результаты независимой оценки качества, также предложения по улучшению качества их деятельности представить в Администрацию МО «Граховский район» для размещения на официальном сайте МО «Граховский район» на странице «Независимая оценка качества» и на сайте www.dklider.mozello.ru

Председатель рабочей группы  Н.Ф.Березкин

Секретарь рабочей группы  М.К.Кулаков

Решение № 2

Общественного совета Муниципального образования «Граховский район»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в МБУК

«Граховский РДК «Лидер» Старо-Игринский сельский Дом культуры.

07.03.2017г.

д. Старая Игра

Во время проведения 7 марта 2017 года мероприятия: тематического вечера отдыха «В марте есть такой денек!» Общественным советом Граховского района, была проведена независимая оценка качества оказания услуг в МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский дом культуры.

Независимая оценка качества проходила в форме анкетирования зрителей.

Анкетирование проведено в соответствии с методическими рекомендациями (Приложение к приказу Минкультуры России от 30 сентября 2013 года № 1505).

Выводы:

Оценить работу учреждения МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский сельский Дом культуры на «Отлично». В учреждении созданы комфортные условия для работы с группой посетителей, в помещении уютно, температурный режим соблюдается. Проведение мероприятия прошло на очень высоком уровне. Работники во время проведения мероприятия были очень приветливы и доброжелательны. Имеется табличка с наименованием учреждения и графиком работы.

Рекомендовать:

1. Рекомендовать учреждению привлекать учащихся при проведении мероприятий.
2. Привлекать разновозрастные слои населения.
3. Организовать работу совместно с филиалом библиотеки.
4. При проведении мероприятий использовать методические рекомендации.
5. Повышение профессионального уровня работника.
6. Улучшение материально-технической базы учреждения.
7. Использовать современные разнообразные формы и методы работы направленные на привлечение посетителей учреждения.

Председатель



Н. Ф. Березкин

Согласовано:

Начальник Управления культуры

 Ю. П. Данилов

Утверждаю:

Председатель Общественного совета

МО «Граховский район»
 Н. Ф. Березкин

Перечень мероприятий Управления культуры по результатам проведения независимой оценки качества услуг в МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Игринский филиал направленные на улучшение качества оказания услуг.

№ п/п	Направление по улучшению оценки качества услуг	Планируемое мероприятие
1	Совершенствование материально-технической базы	Обеспечение материально-техническими и информационными ресурсами в рамках финансирования
2	Повышение профессионального уровня сотрудников	Повышение квалификации работников по утвержденному плану графику.
3	Повышать информирование населения об оказываемых услугах	Организовать заочные формы консультирования, взаимодействовать с СМИ, развивать собственные сайты
4	Совершенствовании системы поддержки талантливых и одаренных детей.	Привлекать учащихся к участию в мероприятиях различного уровня.
5	В целях улучшения качества оказания услуг учреждениями культуры.	Организовать совместную работу с филиалами библиотек.