

Администрация
муниципального образования
«Граховский район»
Удмуртской Республики
Управление культуры,
межнациональных отношений и туризма
Администрации муниципального образования
«Граховский район»
427730, Граховский район,
село Грахово, ул. Ачинцева, д.3
Телефон/факс:
8 (341 63) 3-11-73
р/с 40204810700000000007
БИК 049401001
Банк Отделение - НБ Удмуртская Республика
ИНН/КПП 1839000652/183901001
ОГРН 1081839000143

Начальнику отдела
искусств и образования
Министерства культуры и туризма
Удмуртская республика
Е.А. Телициной

от _____ № _____
на № _____ от _____

Уведомление.

Управление культуры, межнациональных отношений и туризма МО «Граховский район» сообщает Вам, что 21 февраля 2017 года в МБУК «Граховский РДК «Лидер» далее филиал Старо-Ятчинский сельский дом культуры запланирована независимая оценка качества услуг.

№ П/п	Мероприятие	Возрастная категория	Дата	Количество человек
1.	Познавательное-развлекательное мероприятие «Валенки да валенки-хороши да ладненьки»	Разновозрастная	21 февраля 2017 год	50

Ответственный за проведение
независимой оценки качества услуг



Г.В. Марецкая

Протокол № 1

Заседания рабочей группы, осуществляющей независимую оценку качества предоставления социальных услуг в сфере культуры.

от 21 февраля 2017 года

Председатель- Н.Ф. Березкин

Секретарь-М.К. Кулаков

Присутствовали :

1.Ватлина Виктория Вячеславовна

2.Стрижева Валентина Алексеевна

3.Увина Валентина Алексеевна

4.Березкин Николай Федорович

Приглашенные:

1.Аблаев А.В.- заместитель главы Администрации МО «Граховский район» по социальным вопросам;

2.Данилов Ю. П.- начальник Управления культуры, межнациональных отношений и туризма Администрации МО «Граховский район»;

3.Марецкая Г.В.- ответственный за проведение оценки качества Управления культуры, межнациональных отношений и туризма Администрации МО «Граховский район»

4.Капустина С.В.- оператор по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждения культуры МБУК «Граховская МЦРБ»

5.Валобанова А.А.-глава МО «Старо-Ятчинское»

Повестка Дня:

1. О проведении независимой оценки качества оказания услуги МБУК РДК «Лидер»
2. Филиал Старо-Ятчинский сельский дом культуры во время проведения 21 февраля 2017 года мероприятия: Познавательно-развлекательное мероприятие «Валенки да валенки- хороши да ладненьки»

СЛУШАЛИ:

Софронову Екатерину

Для проведения независимой оценки качества оказания услуг в МБУК РДК «Лидер» филиал Старо-Ятчинский сельский дом культуры во время проведения

- Раздали 50 анкет;

-Изъяли 50 анкет;

-Испорченные нет (да), если да то кол-во: 3

Анкеты, после изъятия из урны были прошиты, пронумерованы и опечатаны печатью управления культуры, межнациональных отношений и туризма Администрации МО «Граховский район» и переданы для обработки оператору МБУК «ГМЦРБ»)

Анкеты обработаны следующим результатами:

Оценка по 5- балльной шкале удовлетворенности качеством мероприятия:

5- баллов 15 человек - 31,9 %

4- балла 9 человек- 19 %

3- балла 17 человек 36 %

2- балла 5 человек 10,6 %

1- Балл- 1 человек 2 %

Испорченные 3 анкеты 6 %

Среди опрошенных посетителей:

	Возрастная группа	Уровень образования	Социальное положение
Музейной- 11 чел. 22 %	14-25 лет	Среднее	Учащийся
Музейной- 36 чел. 72 %	3 чел.- 6,4 %	14 чел. 29,7%	3 чел. 6,4 %
Испорченные 3 шт. 6 %	26-40лет	Начальное профессиональное	Рабочий
	9 чел. 19 %	3 чел. 6,4 %	9 чел. 19,2 %
	41-60лет	Среднее профессиональное	Служащий
	28 чел. 59,6 %	20 чел. 42,6%	12 чел. 25,6 %
	Старше 60 лет	Высшее	Предприниматель
	7 чел. 15 %	10 чел. 21,3%	1 чел. 2 %
			Пенсионер
			17 чел. 36,2 %
			Инвалид
			1 чел. - %
			Прочее
			5 чел. 10,6 %

РЕШИЛИ:

1. Анкеты и информацию о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Граховский РДК «Лидер» филиал Старо-Ятчинский сельский дом культуры отправить в АУ ДПО Центр повышения квалификации работников культуры УР;
2. На основании представленной информации, принять предложения по улучшению качества работы учреждений и направить их в Администрацию МО «Граховский район» и МО «Старо-Ятчинское»;
3. Результаты независимой оценки качества, также предложения по улучшению качества их деятельности представить в Администрацию МО «Граховский район» для размещения на официальном сайте МО «Граховский район» на странице «Независимая оценка качества» и на сайте

Председатель рабочей группы



Н.Ф.Березкин

Секретарь рабочей группы



М.К.Кулаков

Решение №1

Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в МБУК «Граховский РДК «Лидер» Старо-Ятчинский сельский дом культуры.

21.02.2017г.

д. Старые-Ятчи

Во время проведения 21 февраля 2017 года мероприятие: Познавательно-развлекательное мероприятие «Валенки да валенки-хороши да ладненьки» Общественным советом Граховского района, была проведена независимая оценка качества оказания услуг в МБУК «Граховский РДК «Лидер» Старо-Ятчинский сельский дом культуры.

Независимая оценка качества проходила в форме анкетирования зрителей. Анкетирование проведено в соответствии с методическими рекомендациями (Приложение к приказу Минкультуры России от 30 сентября 2013 года № 1505)

Выводы:

Во время проведения независимой оценки качества были созданы благоприятные условия оказания услуг:

1. Достаточно информации об учреждении;
2. Комфортные условия и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
3. Специалисты были приветливы и доброжелательны.

Предложения:

1. Повышение профессионального уровня работника.
2. В работе применять современные разнообразные формы и методы работы, направленные на привлечение пользователей.
3. Улучшение материально-технической базы Старо-Ятчинский сельский дом культуры.

Председатель общественного совета



Н. Ф. Березкин